**VATANSOFT TESTER CASE – Soru 1 Cevabı**

Kullanıcıların bu sayfada karşılaşabileceği senaryolar şunlar olabilir:

**Senaryolar:**

**1. Eksik veya Hatalı Veri Girişi:**

* **Hizmet Kategorisi veya Hizmet Adı boş bırakılmış olabilir.** (Zorunlu alanlar doldurulmadığında hata mesajı görüntülenir.)
* **Hizmet Ücreti alanına geçersiz bir değer girilmiş olabilir.** (Metin yerine sayı girilmesi gerektiği halde farklı veri türü girilmesi.)
* **Ortalama İşlem Süresi boş veya yanlış formatta doldurulabilir.** (Dakika cinsinden sayı girilmesi beklenir.)

**2. Zorunlu Alanların İşaretlenmemesi:**

* Tüm zorunlu alanların doldurulmaması durumunda kullanıcı hizmeti oluşturamaz.

**3. Prim Tutarı Hesaplama Hatası:**

* Kullanıcı, prim tutarını (%) bazında ya da (€) bazında seçerken hesaplama hataları yapabilir veya sistem yanlış bir hesaplama yapabilir.

**4. Personel Seçimi Sorunları:**

* Hizmeti uygulayacak personellerin seçiminde eksiklik olabilir.
* "Tüm Personelleri Seç" butonunun yanlışlıkla işaretlenmesi veya kaldırılması.

**5. Tekrar Süresi ve Online Randevu Ayarı Sorunları:**

* Kullanıcı tekrar süresi veya online randevu ayarını doğru şekilde girmeyebilir ya da seçmeyi unutabilir.

**6. Kaydetme Sorunu:**

* Tüm alanlar doldurulmasına rağmen "Hizmeti Oluştur" butonuna tıklanıldığında hizmetin oluşturulamaması.
* İnternet bağlantısı kesintisi nedeniyle işlem başarısız olabilir.

**7. Puan Hesaplama Sorunu:**

* "Kazanılacak Puan" sistem tarafından yanlış hesaplanabilir ya da hiç hesaplanmayabilir.

**8. Hizmet Açıklaması Eksikliği:**

* Kullanıcı, açıklama kısmına bilgi yazmayı unutabilir veya yeterince bilgilendirici olmayan bir açıklama ekleyebilir.

**9. Kullanıcı Geri Bildirim Eksikliği:**

* Hatalı veya eksik veri girişi yapıldığında kullanıcıya hata mesajının verilmemesi.

**10. UI/UX Sorunları:**

* Kullanıcının formdaki alanları doldururken bilgi simgelerinin (soru işareti simgeleri) yeterince açıklayıcı olmaması.
* Çok fazla bilgi girişi gerekliliği nedeniyle kullanıcı deneyiminin karmaşık hale gelmesi.